

LE COMPETENZE PROFESSIONALI

Quali i saperi che il mondo del lavoro mi chiede

sapere

(contenuti e fondamenti scientifici)

saper fare

(tecniche, procedure, abilità strumentali)

saper essere

(atteggiamenti, comportamenti)

saper divenire

(formazione continua ed auto-formazione)

Quali sono le competenze richieste dal mercato del lavoro

Competenze di base

Competenze specifiche (riferite in modo mirato per la figura professionale richiesta)

Competenze trasversali (flessibilità, iniziativa, visione d'insieme, autoresponsabilità...)

La competenza professionale

- "conoscenza, capacità e abilità che un individuo possiede e dimostra" (Ulrich et al., 1989);
- "dimensione del comportamento manifesto ed evidente che permette a una persona di agire in modo competente" (Woodruffe, 1993);
- "una caratteristica intrinseca individuale causalmente collegata ad una performance superiore in una mansione o in una situazione" (Spencer e Spencer, 1995)

Il modello delle *competenze di successo*

- Analisi della persona al lavoro → Caratteristiche personali associabili al successo nello svolgimento del lavoro

Caratteristica intrinseca individuale causalmente correlata ad una performance efficace e/o superiore in una mansione o in una situazione e che è misurata sulla base di un criterio prestabilito (Spencer, 1993)

Motivazioni, tratti, immagine di sé, conoscenza di discipline e skill: costituenti fondamentali della competenza

La competenza professionale e' un insieme di...

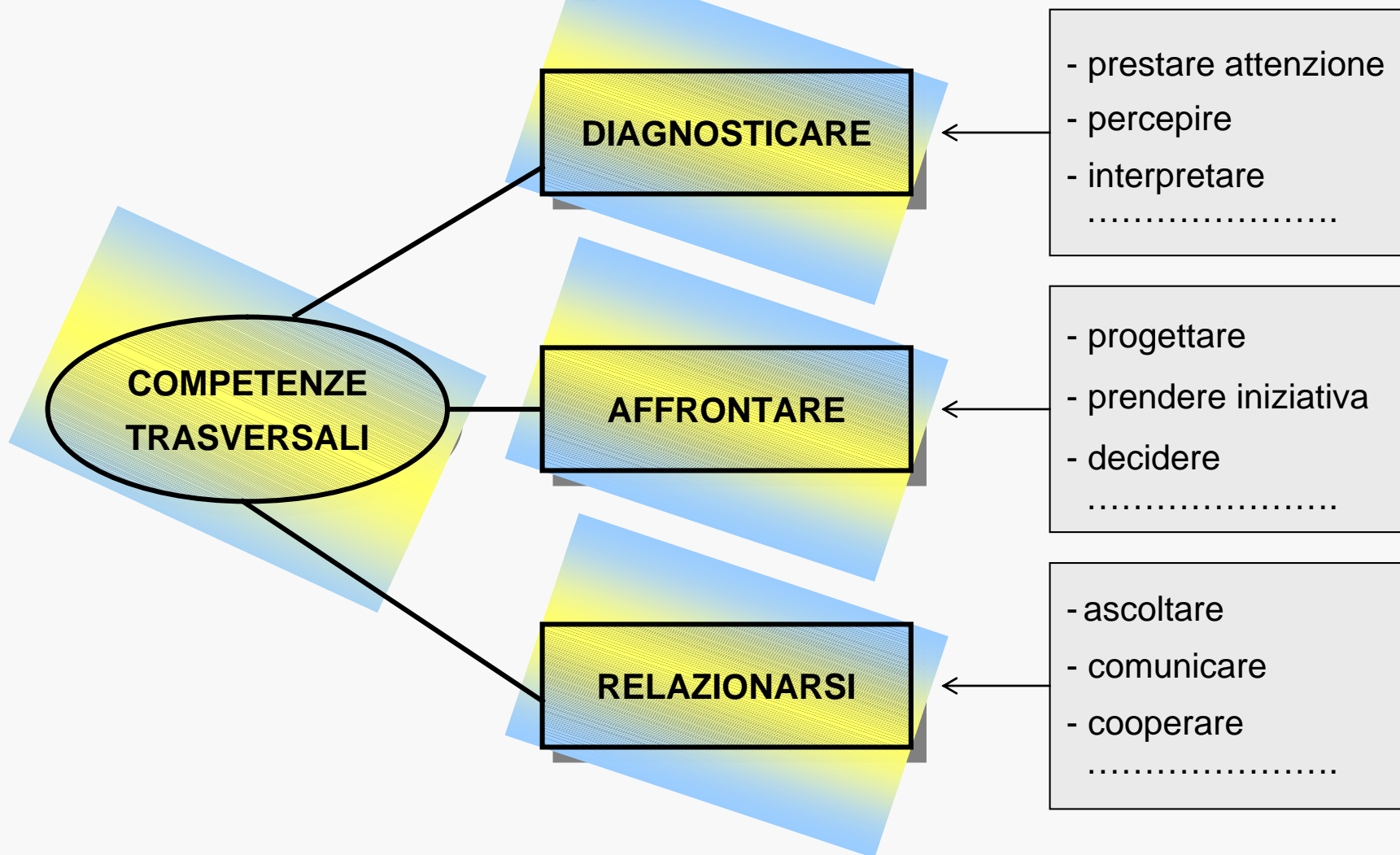
CONOSCENZE	ABILITA'	RISORSE PSICOSOCIALI
Generali	Professionali specifiche	Motivazioni, atteggiamenti nei confronti del lavoro, ...
Specifiche	Trasversali	Autostima, fiducia in se stessi, interessi, ...
Di contesto		

Diversi tipi di competenza professionale

- **Competenze di base:** conoscenze/abilità/risorse personali non specifiche di un contenuto lavorativo, ma rilevanti per la formazione e la preparazione professionale generale di una persona
- **Competenze tecnico/professionali:** conoscenze/abilità/risorse personali specifiche di un contenuto lavorativo, che possono avere una valenza teorico-tecnica o pratico-applicativa
- **Competenze trasversali:** conoscenze/abilità/risorse personali utili ai fini di un comportamento lavorativo e organizzativo efficace

(Vedi Allegati3 da compilare per la ricostruzione delle competenze)

Il modello Isfol delle competenze trasversali



Le competenza trasversali

DIAGNOSTICARE: Capacità di analisi critica di problemi o situazioni e di pianificazione di comportamenti attraverso la prefigurazione di conseguenze possibili e la valutazione dei risultati ottenuti.

AFFRONTARE: Capacità di mettere in atto strategie di fronteggiamento di situazioni critiche, di controllare reazioni emotive e gestire sentimenti di stress.

RELAZIONARSI: Capacità di modulare la comunicazione e i comportamenti, tenendo conto della specificità dell'interlocutore; di gestire relazione simmetriche e asimmetriche e lavorare in gruppo.

Possibile utilizzo in diverse situazioni applicative